
Пугачева Елена

+7 (911) 0015510

dolgayapb@gmail.com

предпочитаемый способ связи - telegram: @AlenaVD

БИЗНЕС-АНАЛИТИК / РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ

Опыт работы — 12 лет 2 месяца

Январь 2025 —
настоящее время
1 год 10 месяцев

Профессиональное развитие и проектная работа

Санкт-Петербург

Бизнес-аналитик / Business Analyst

- Спроектировала сквозную проектную документацию: BRD/SRS, User Stories, Use Cases, REST API-спецификации, ERD, User Story Map — 20+ BPMN/UML-диаграмм, включая UML Use Case и Sequence diagrams для модулей бронирования и логистики.
- Разработала программы и методики испытаний (ПМИ) и провела приёмо-сдаточные испытания (UAT/ПСИ) для двух проектов доработки корпоративных систем.
- Составила тест-планы и тест-кейсы для функционального тестирования веб-сервиса, задокументировала и приоритизировала дефекты.
- Работала с SQL (JOIN, подзапросы), проектировала ERD и модели данных.
- Формировала требования к интеграциям через REST API, описывала Swagger-контракты, тестировала запросы в Postman.
- Инструменты: BPMN 2.0, UML, Jira, Confluence, Miro, Draw.io, SQL/PostgreSQL, REST API, Swagger, Postman, JSON/XML, Power BI.

Проект 1: Консалтинговый проект для частной клиники, СПб. Запуск медицинского центра с нуля.

- Провела предпроектное обследование, спроектировала TO-BE процессы медицинского центра в BPMN 2.0 (запись пациентов, первичный приём, управление расписанием врачей, обработка анализов, кассовый контур).
 - Сформировала требования и подготовила ТЗ на внедрение Медицинской Информационной Системы (МИС) и CRM, описала интеграции с внешними лабораториями по API.
 - Разработала стандарты работы для администраторов и медицинского персонала, провела обучение сотрудников и сопровождала запуск центра на этапе опытной эксплуатации.
- Результат: центр запущен, процессы регламентированы, интеграции работают.

Проект 2: Доработка CRM.

- Провела AS-IS/TO-BE анализ, предложила варианты оптимизации.
- Сформировала требования к интеграции CRM и PMS, разработала ПМИ, организовала UAT.
- Подготовила бизнес-обоснование (ROI) внедрения ИИ-помощника: прогноз роста NPS +15% и экономии 35% времени персонала.

Инструменты: BPMN 2.0, REST API, Swagger, Postman, SQL, Jira, Confluence.

Результат: NPS +15%, экономия 35% времени персонала.

Май 2021 —
Январь 2025
3 года 9 месяцев

"Э.Н.С"

Ведущий бизнес-аналитика / Руководитель проектов

Промышленная компания / Производство и снабжение (строительство, нефтегазовый сектор, 223-ФЗ)

- Сократила закупочный цикл на 25% за 6 месяцев, перепроектировав 50+ процессов снабжения и учёта: AS-IS/TO-BE в BPMN 2.0, T3, User Stories, Acceptance Criteria.
 - Снизила ошибки согласования документов на 20%, разработав регламенты взаимодействия для 4 отделов (финансовый, юридический, снабжение, тендерный).
 - Обеспечила корректность данных при интеграции 1С и ERP: ФТ/НФТ, сценарии обмена (JSON/XML), ERD, UML-модели, SQL-выборки для проверки, описания API-контрактов.
 - Провела приёмку функциональности перед вводом в промышленную эксплуатацию, разработав UAT-сценарии для 50+ процессов.
 - Руководила кросс-функциональной командой разработчиков с бюджетом 100+ млн руб. — от сбора первичных требований до UAT и передачи на поддержку. Применяла Waterfall для фиксированных интеграций и Scrum/Kanban для итеративной разработки (Jira/Confluence).
 - Ускорила подготовку черновиков Use Cases, внедрив промпт-сценарии в ChatGPT для обработки транскриптов интервью с экспертами.
- Инструменты: BPMN 2.0, UML, Jira, Confluence, SQL, REST API, JSON/XML, 1С, ERP, ChatGPT.

Октябрь 2017 —
Май 2021
3 года 8 месяцев

АММ-ГРУПП / АММ-СТАФФ

Заместитель генерального директора

Операционное и финансовое управление двумя компаниями, развитие отдела продаж, автоматизация и внедрение KPI.

- Увеличила прибыль компании на 30% за первый год за счёт построения отдела продаж с нуля и внедрения системы KPI и мотивации.
 - Сократила срок обработки заявок на 40%, внедрив с нуля CRM-систему и таск-менеджер и оптимизировав сквозные процессы продаж и обслуживания.
 - Повысила продажи на 20%, разработав систему мотивации для отдела продаж.
 - Управляла операционной, административной и финансовой деятельностью двух юридических лиц, включая бюджеты (БДР/БДДС, P&L) и контроль юридических и финансовых рисков.
- Инструменты: CRM (Битрикс24), KPI, БДР/БДДС, P&L.

Август 2016 —
Сентябрь 2017
1 год 2 месяца

Первая Экспедиционная Компания

Перевозки, логистика, склад, ВЭД

Административный руководитель / Ассистент директора филиала

- Сократила время принятия управленческих решений, систематизировав отчётность и моделируя совещания между центральным офисом и региональными подразделениями
- Обеспечивала контроль исполнения БДР и соответствие внутренних отчётов корпоративным стандартам

Сентябрь 2014 —
Июль 2016
1 год 11 месяцев

Юридический центр "Империя Права"

Услуги для бизнеса / Юридическое обслуживание

Руководитель обособленного подразделения

Полная ответственность за деятельность филиала, реализация стратегии развития,

масштабирование бизнеса и расширение клиентской базы.

- Увеличила оборот подразделения на 40% за счёт диверсификации каналов продаж
- Сократила время закрытия сделки на 60% (с 5 до 2 дней), оптимизировав внутренние процедуры и цикл обслуживания клиентов
- Повысила индекс лояльности клиентов на 20%, внедрив стандарты сервиса

Образование

Высшее

2022

Высшее

Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики

Юриспруденция, Правоохранительная деятельность

Повышение квалификации, курсы

2026

Профессиональная переподготовка

АНО ДПО «Образовательные технологии Яндекса», Бизнес-аналитик

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — B1

Навыки

BPMN 2.0 UML (Use Case, Sequence, Class) AS IS/TO BE mapping GAP-анализ EPC
Управление требованиями User Stories / Use Cases Матрица трассировки требований
T3 / BRD / SRS ПМИ / UAT REST API / SOAP JSON / XML SQL ERD / модели данных
Power BI Jira / Confluence Miro / Draw.io / MS Visio Figma Agile / Scrum / Kanban
Waterfall AI-инструменты (LLM, ChatGPT, RPA, OCR) Битрикс24 / ELMA / 1C / ERP

Дополнительная информация

Обо мне

10+ лет в управлении: выстраивала отделы продаж с нуля, внедряла KPI, управляла бюджетами (БДР/БДДС, P&L) и руководила кросс-функциональными командами с бюджетом проектов свыше 100 млн руб. Отвечала за результат в цифрах (прибыль, сроки, качество).

4+ лет в бизнес-анализе: проектирую новые программные решения с нуля, от бизнес-требований (BRD/SRS, User Stories) и модели данных до выбора архитектуры и стека, формирования команды и процессов разработки, запуска от идеи до релиза. Перепроектирую существующие системы: нахожу узкие места, убираю лишние согласования, сокращаю циклы. В «Э.Н.С» перепроектировала 100+ процессов снабжения и учёта: закупочный цикл –25% за 6 месяцев, ошибки согласования –20%.

ИИ-инструменты: анализирую, где ИИ действительно даст эффект, а где создаст лишнюю сложность. Использую ИИ в ежедневной работе — спецификации, транскрипты, прототипирование. Обучаю команду работе с ИИ, включая проверку результатов.